



*Ville de  
Saint-Hyacinthe*

**POLITIQUE CITOYENNE**  
DU LOISIR, DU SPORT,  
DE LA CULTURE  
ET DE LA VIE  
COMMUNAUTAIRE

**PLAN D'INTERVENTION**  
**2014-2017**



# TABLE DES MATIÈRES

- 03 Préambule
- 05 Préalable
- 09 Enjeu du sport, de l'activité physique et du plein air
- 23 Enjeu de la culture, des arts et du patrimoine
- 42 Enjeu de la vie communautaire



## MESSAGE DU MAIRE

En septembre 2013, le conseil municipal de la Ville de Saint-Hyacinthe adoptait la Politique citoyenne. De nombreux Maskoutains, citoyens ou partenaires du milieu du sport, de la culture et de la vie communautaire y ont mis leur réflexion, leurs idées et leur enthousiasme.

Ce Plan d'intervention concerté vient enrichir la Politique pour mettre en place des actions concrètes sur le terrain. Cette vision rassembleuse de collaboration et d'implication va permettre, nous en sommes convaincus, de voir naître et aboutir des projets positifs pour toute la communauté maskoutaine.

La qualité et la diversité de nos infrastructures et des activités qui y sont proposées font de Saint-Hyacinthe un lieu dynamique où le sport, la vie communautaire, les arts et le patrimoine constituent

une force et un attrait indéniables. Il a d'ailleurs été porté une attention particulière aux clientèles spécifiques afin que tous les besoins soient considérés dans ce processus d'offrir un milieu de vie agréable et adapté. Familles, jeunes, aînés, personnes présentant un handicap, sportifs, artistes, bénévoles... À Saint-Hyacinthe, tout le monde y trouve sa place!

Les élus municipaux et les membres de l'organisation municipale s'engagent à exécuter ce Plan d'intervention et à aider au mieux tous les partenaires identifiés pour le mettre en application.

Claude Corbeil  
Maire de Saint-Hyacinthe

# PRÉAMBULE



En septembre 2013, le conseil municipal de la Ville de Saint-Hyacinthe adoptait la Politique citoyenne du loisir, du sport, de la culture et de la vie communautaire.

Le Plan d'intervention 2014-2017 qui en découle intègre l'ensemble des champs d'activités et se déploie en 4 sections :

- 1) La première, appelée « Préalable », partage des objectifs communs aux 3 enjeux de la Politique ;
- 2) La deuxième est dédiée à l'enjeu du sport, de l'activité physique et du plein air ;
- 3) La troisième est liée à l'enjeu de la culture, des arts et du patrimoine ;
- 4) La quatrième porte sur l'enjeu de la vie communautaire.

La mise en forme du Plan d'intervention se présente sous forme de tableaux. On y retrouve des objectifs et des actions, les ressources en responsabilité, un échéancier par priorité et les clientèles spécifiques visées.

Pour garantir l'application du Plan d'intervention, la Ville assurera, aux deux ans, une reddition de comptes par l'entremise des membres de l'administration et des élus municipaux.

## LE CITOYEN

La Ville de Saint-Hyacinthe considère que tous les groupes d'âges de la population (dont les jeunes, adolescents et aînés) et les clientèles plus circonscrites (telles les familles, les handicapés et les immigrants) forment ensemble le citoyen.

## REMERCIEMENTS

La Ville de Saint-Hyacinthe tient à remercier les personnes qui ont contribué à la rédaction de ce plan d'intervention et particulièrement :

- ◆ Les membres de la table de travail en sport
- ◆ Les membres de la table de travail en culture
- ◆ Les membres de la table de travail en vie communautaire
- ◆ Le personnel municipal impliqué

## COLLABORATEURS À L'ÉDITION DU PLAN

Supervision et textes : Service des loisirs

Coordination de la mise en page : Direction des communications

Conception graphique : Absolu



**Ville de  
Saint-Hyacinthe**

ADOPTÉ PAR LE CONSEIL MUNICIPAL,  
LE 16 JUIN 2014



# PRÉALABLE

Les trois enjeux de la **Politique citoyenne** partagent en toile de fond des interventions en lien avec la connaissance des besoins de la population et des tendances sociales, l'actualisation du développement de l'engagement bénévole et la modernisation de l'approche partenariale.



**OBJECTIF**

Améliorer en continu la connaissance des besoins, attentes et comportements des différents groupes d'âges de population ainsi que les tendances des changements sociodémographiques.

<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRIORITÉS</b> 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +
Tenir à jour les statistiques sociodémographiques par quartier de la municipalité (réf. : Recensement Canada).	SDL	1
Tenir à jour les statistiques de participation du loisir organisé de la municipalité.	SDL	1
Associer la Ville au réseau de Veille (Observatoire du loisir et Observatoire de la culture du Québec).	SDL	1
Accentuer notre participation aux divers regroupements régionaux et provinciaux de développement du loisir (AQLM, LSM, Arts et Villes, etc.).	SDL	1
Arrimer le loisir (au sens large) aux orientations et priorités 2014-2020 du conseil municipal.	SDL (collaboration avec les autres services de la Ville)	1
Mettre en place des cellules ponctuelles locales de consultation citoyenne permettant l'identification des grandes tendances et comportements sociaux ainsi que l'évolution des besoins en loisir au sens large.	SDL (collaboration avec les partenaires du milieu)	2

**OBJECTIF**

Actualiser le développement de l'engagement bénévole.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +
Adhérer au programme de l'engagement bénévole en loisir et sport de LSM.	SDL	1
Développer un plan d'accueil et de recrutement des bénévoles adapté au nouveau bénévolat.	SDL	1
Développer un service d'accompagnement et de coaching auprès des OSBL.	SDL	1
Mettre à jour les gestes de reconnaissance et de valorisation des bénévoles.	SDL (collaboration COM)	1
Créer un nouveau programme de formation des bénévoles qui tient compte des nouvelles réalités sociales.	SDL	2



**OBJECTIF**

Moderniser l'approche partenariale.

<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRIORITÉS</b> 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +
Produire l'analyse des coûts d'opérations des plateaux d'activités.	SDL (collaboration FIN et TP)	1
Établir le portrait des soutiens financiers et services offerts par la Ville à ses divers partenaires.	SDL (collaboration FIN)	1
Réfléchir au mode de financement des activités et services en loisir.	SDL (collaboration FIN)	1
Compléter la mise à jour des ententes de partenariat avec le milieu scolaire.	SDL (collaboration JUR)	1
Mettre à jour la Politique de reconnaissance et de soutien des organismes.	SDL (collaboration JUR)	2
Actualiser la structure administrative du SDL en lien avec la modernisation de l'approche partenariale.	SDL (collaboration RH)	2
Réviser l'entente de partenariat avec la MRC des Maskoutains (carte « Accès-Loisirs »).	FIN (collaboration SDL)	2





# ENJEU DU SPORT, DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ET DU PLEIN AIR

Favoriser un mode de vie  
physiquement actif et sain.

## ORIENTATION 1 : DÉVELOPPER UN ENVIRONNEMENT PHYSIQUE FAVORABLE.

La Ville reconnaît le bien-être que peut procurer à ses citoyens l'intégration de la pratique régulière d'activités physiques, sportives et de plein air dans leur vie quotidienne.

Elle entend rendre disponibles des infrastructures, des installations sportives et de plein air appropriées, et agir sur la création et le maintien de conditions favorables pour encourager ses citoyens à développer de saines habitudes de vie.

**OBJECTIF**

Offrir des infrastructures de qualité dans un environnement sécuritaire, contemporain et dynamique.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Compléter la mise en place du Centre multisports C.-A.-Gauvin (judo, gymnastique, boxe et haltérophilie).	SDL et TP	1						X
Mettre à jour le plan directeur des infrastructures sportives.	SDL (collaboration du milieu et TP)	2						X
Accentuer nos efforts de partenariats en plateaux sportifs avec le milieu scolaire, particulièrement les plateaux de gymnase.	SDL (collaboration FIN)	1						X
Assurer la mise en place de programmes d'entretien et de mises aux normes d'accessibilité et de sécurité, incluant la signalisation des infrastructures sportives.	TP (collaboration SDL et COM)	1						X



**OBJECTIF**

Améliorer l'accès à la pratique d'activités libres de plein air.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Développer un Plan directeur des parcs et des espaces verts incluant les nouvelles zones de développement domiciliaire.	SDL (collaboration URB/TP/COM)	1						X
Améliorer les infrastructures, équipements et programmes favorisant l'accès à la rivière par le site du Centre nautique.	SDL (collaboration GÉN/TP/URB/CAM)	2	X	X	X	X	X	X
Revoir l'aménagement de la Promenade Gérard-Côté en tenant compte des orientations futures du développement du centre-ville.	SDL (collaboration GÉN/URB/TP)	2	X	X	X	X	X	X
Mettre à jour le plan de développement de la base de plein air Les Salines.	SDL (collaboration Corp. Salines)	1	X	X	X	X	X	X
Valoriser les réserves naturelles telles que le Boisé des Douze, le parc de La Survivance, le parc de la Métairie ainsi que la protection des berges et des milieux humides en lien avec la Politique environnementale.	URB (collaboration SDL/TP/COM)	1						X
Instaurer des circuits d'entraînement dans des parcs favorisant l'exercice physique.	SDL (collaboration TP)	2	X	X	X	X	X	
Identifier les activités de plein air à améliorer ou à développer sur notre territoire.	SDL	2	X	X	X	X	X	

## OBJECTIF

Accentuer le développement de la mobilité active.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Développer un plan de transport actif en y incluant le plan directeur du réseau cyclable.	SDL (collaboration URB/TP/GÉN/CTA*)	1	X	X	X	X	X	X
Compléter le déploiement du programme « Mon école, à pied à vélo, ville active ».	SDL (collaboration URB/TP/GÉN/CTA)	1	X	X	X			
Collaborer avec la MRC afin de développer la connexion avec le réseau des pistes cyclables de la Montérégie.	MRC (collaboration CTA/SDL)	1			X			
Évaluer et identifier l'impact de rendre accessibles, à l'année, certains tronçons du réseau cyclable et trottoirs.	SDL (collaboration GÉN/com. circulation/TP)	2	X	X	X	X	X	
Améliorer l'offre de services de transport collectif identifiant des circuits desservant des pôles d'activités, tels que Les Salines, C.-A.-Gauvin, Métairie, Galeries Saint-Hyacinthe etc.	DG (collaboration SDL)	1	X	X	X	X	X	
Adhérer au projet « Un vélo, une Ville ».	SDL	2				X		
Favoriser l'accès au transport en commun aux clientèles étudiante et aînée.	DG (collaboration SDL)	1		X		X		
Compléter les connexions du réseau cyclable de quartier au cordon structurant cyclable.	SDL (collaboration URB/GÉN/TP/CTA)	2	X	X	X	X	X	

\* Comité transport actif



# ENJEU DU SPORT, DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ET DU PLEIN AIR

Favoriser un mode de vie  
physiquement actif et sain.

## ORIENTATION 2 : DÉVELOPPER UN ENVIRONNEMENT SOCIOCULTUREL FAVORABLE.

La Ville est consciente que la pratique d'activités physiques, sportives et de plein air a des conséquences positives sur le comportement du citoyen et facilite son intégration dans son milieu.

Elle entend l'inciter à développer un mode de vie actif grâce à des programmes adaptés à une société en constante évolution. En collaboration avec ses partenaires, la Ville désire offrir et promouvoir des services et programmes de qualité intégrés à un environnement stimulant et agréable.

**OBJECTIF**

Améliorer l'accessibilité aux activités organisées.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Ainée	Handicapée	
Favoriser le développement d'activités s'adressant à des groupes présentant des contraintes à la pratique d'activités (personnes handicapées, travail atypique, personnes retraitées, adolescents, etc.).	SDL (collaboration du milieu)	2	X	X	X	X	X	
Réviser et assurer un partage équitable des heures disponibles dans les plateaux en fonction des besoins, priorités et nature des équipements.	SDL (collaboration du scolaire)	2	X	X	X	X	X	
Développer un processus efficace permettant aux partenaires et citoyens de connaître les disponibilités de divers plateaux récréatifs et sportifs de façon autonome.	SDL (collaboration RI)	3	X	X	X	X	X	



**OBJECTIF**

Valoriser la participation aux activités en collaboration avec nos partenaires.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Aménager des aires de pratique libre en complémentarité avec les programmations organisées (ex. : appareils d'exercice).	SDL (collaboration TP)	1	X	X	X	X		
Accroître l'offre d'activités permettant une pratique libre et gratuite (ex. : patin libre).	SDL	1	X	X	X	X		



**OBJECTIF**

Optimiser les moyens de communication, de diffusion et de sensibilisation des bienfaits de l'activité physique sur la santé.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Collaborer aux initiatives émanant de nos partenaires ciblant la promotion de la pratique d'activités physiques (ex. : Marche Santé Desjardins, Jeunes en santé, alimentation saine, etc).	SDL (collaboration partenaires du milieu)	1	X	X	X	X	X	
Participer aux offres de programmes gouvernementaux qui prônent les bienfaits d'une pratique régulière (ex. : Défi Santé 5/30).	SDL	1	X	X	X	X	X	







# ENJEU DU SPORT, DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ET DU PLEIN AIR

Favoriser un mode de vie  
physiquement actif et sain.

## ORIENTATION 3 : DÉVELOPPER UN ENVIRONNEMENT POLITIQUE FAVORABLE.

La Ville reconnaît l'apport important de l'implication citoyenne exercé dans les différentes activités physiques et de plein air, auxquelles participent des citoyens de tous les âges.

Elle entend favoriser la concertation et la collaboration des bénévoles et des organismes, et aussi appuyer leurs actions pour faciliter la mise en place de services selon les programmes et les disciplines.

**OBJECTIF**

Clarifier le rôle du monde scolaire et celui du civil (municipal) dans le développement du sport en sol maskoutain.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES				Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	
Réviser les ententes avec le scolaire afin d'harmoniser les objectifs et la complémentarité des services offerts, particulièrement en lien avec les programmes Sports-Études et parascolaires.	SDL	2	X	X	X		
Réfléchir et envisager des solutions à la pérennité du programme de Jeunes en santé.	SDL (collaboration CSSH/ organismes)	2	X	X	X		

**OBJECTIF**

Soutenir la concertation et la complémentarité des partenaires.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Évaluer la faisabilité d'une plus grande complémentarité des activités dans le respect des expertises et mandats de chacun.	SDL	2	X	X	X	X	X	
Mettre sur pied des comités de concertation par discipline ou par équipement pour accélérer et améliorer le développement sportif.	SDL	2	X	X	X	X	X	
Favoriser la collaboration des partenaires concernant les événements scolaires, civils et parascolaires.	SDL	2	X	X	X	X	X	



# ENJEU DU SPORT, DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ET DU PLEIN AIR

Favoriser un mode de vie  
physiquement actif et sain.

## ORIENTATION 4 : DÉVELOPPER UN ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE FAVORABLE.

La Ville offre des milieux économique, géographique et social avantageux pour la pratique d'activités physiques, sportives et de plein air.

Elle entend favoriser l'accessibilité à la pratique d'activités de masse et à la tenue d'événements à caractères récréatif et compétitif en collaboration avec ses partenaires publics et privés.

**OBJECTIF**

Encourager l'accueil d'événements sportifs.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Saisir les occasions d'accueil d'événements et initiatives du milieu sportif compétitif ou populaire.	SDL (collaboration partenaires du milieu)	1	X	X	X	X	X	
Établir des liens avec le Bureau de tourisme et congrès Saint-Hyacinthe afin d'accentuer la venue d'événements sportifs en sol maskoutain.	SDL	1						X
Mettre à jour et bonifier le programme de soutien aux événements.	SDL	1						X



**OBJECTIF**

Soutenir le sport élite dans la mesure de la capacité financière du milieu maskoutain.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Soutenir l'organisme Saint-Hyacinthe Élite dans ses efforts au développement des athlètes.	SDL	2						X
Redéfinir le programme de soutien à la formation du personnel d'encadrement des entraîneurs.	SDL	2						X



# ENJEU DE LA CULTURE, DES ARTS ET DU PATRIMOINE

Reconnaître le développement culturel comme étant essentiel à l'épanouissement du citoyen dans son milieu et à l'affirmation de son identité.

ORIENTATION 1 :

ÉDUIQUER, INFORMER, INNOVER ET  
SENSIBILISER AUX ARTS,  
À LA CULTURE ET AU PATRIMOINE.

La Ville est consciente que la culture contribue de manière essentielle à la qualité de vie des citoyens.

Elle entend favoriser et développer des mécanismes de sensibilisation et d'éveil aux arts, à la culture et au patrimoine pour tous les citoyens.

**OBJECTIF**

Accroître la visibilité des organismes partenaires culturels, des artistes, des créateurs maskoutains, des lieux ainsi que des activités.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Actualiser les outils d'information et de communication pour la promotion de la culture.	SDL (collaboration COM)	2	X	X	X	X	X	
Réviser et compléter l'identification des équipements culturels professionnels par une signalisation, notamment sur les principaux axes routiers.	COM (collaboration SDL et organismes professionnels culturels)	2						X
Mettre à jour le répertoire des organismes culturels et des artistes maskoutains.	SDL (collaboration COM)	2						X
Faire l'inventaire et l'entretien des œuvres d'art public.	SDL	1						X





**OBJECTIF**

Assurer une concordance entre le développement culturel et le développement social, urbain, économique et touristique.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Élaborer une politique pour l'intégration de l'art dans les espaces publics.	SDL	2						X
Mettre en place un événement récurrent honorant les artistes et organismes culturels locaux.	SDL (collaboration milieu culturel)	2						X
Repositionner le développement d'un événement majeur dans la perspective de renforcement identitaire relié à l'image de marque.	SDL (collaboration DG)	1						X
Favoriser l'intégration des communautés culturelles en les invitant à participer au développement artistique et culturel maskoutain.	SDL (collaboration Forum-2020)	2	X	X	X	X	X	

**OBJECTIF**

Favoriser l'amélioration des connaissances.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Renforcer le développement des artistes de la relève par une approche de mentorat en partenariat avec le Conseil de la culture de Saint-Hyacinthe et le Conseil de la culture de la Montérégie.	Conseil de la culture (collaboration SDL)	2						X
Soutenir les initiatives en formation et en perfectionnement dans les arts, en partenariat avec le Conseil de la culture de Saint-Hyacinthe et le Conseil de la culture de la Montérégie.	Conseil de la culture (collaboration SDL)	2						X

# ENJEU DE LA CULTURE, DES ARTS ET DU PATRIMOINE

Reconnaître le développement culturel comme étant essentiel à l'épanouissement du citoyen dans son milieu et à l'affirmation de son identité.

## ORIENTATION 2 :

**DÉVELOPPER, SOUTENIR ET METTRE EN VALEUR LA PRATIQUE ARTISTIQUE ET CULTURELLE.**

La Ville reconnaît le droit fondamental du citoyen au développement artistique et culturel. Elle entend soutenir la pratique artistique et culturelle ainsi que l'innovation dans le domaine de la création.

Elle entend également favoriser les échanges et les contacts entre les citoyens et le milieu artistique et culturel, et rendre la culture accessible au plus grand nombre de citoyens.

**OBJECTIF**

Susciter la concertation, l'échange et la collaboration entre les artistes, organismes, milieux institutionnels et économiques pour le bénéfice de l'ensemble des citoyens.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Consolider et poursuivre les ententes de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications du Québec (MCCQ).	SDL	1						X
Développer un cadre favorisant les partenariats arts-affaires.	SDL (collaboration du milieu culturel)	2						X
Inviter le milieu de l'éducation à recréer une table de concertation culture-éducation du scolaire et municipal.	SDL	2	X	X	X			
Favoriser les échanges entre les organismes par champ disciplinaire afin d'encourager le réseautage et le partage de connaissances.	SDL	1						X

**OBJECTIF**

Soutenir la participation populaire à la pratique d'activités culturelles.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Encourager la médiation culturelle comme instrument de développement de la pratique culturelle.	SDL	2	X	X	X	X	X	
Soutenir le développement du programme « Activités hors les murs » de la Médiathèque.	SDL (collaboration Médiathèque)	1	X	X	X	X	X	
Soutenir des événements faisant la promotion de la pratique culturelle de niveau amateur.	SDL	2	X	X	X	X	X	



**OBJECTIF**

Reconnaître et soutenir la pratique artistique et culturelle de la relève et professionnelle.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Consolider et développer des programmes de soutien à la pratique artistique et culturelle de la relève et professionnelle, en partenariat avec le Conseil de la culture de Saint-Hyacinthe.	Conseil de la culture (collaboration SDL)	1						X
Permettre l'accès à des lieux de production et de diffusion pour les créateurs et leur faciliter l'accès aux ressources techniques et matérielles.	SDL	3						X



**OBJECTIF**

Favoriser l'accessibilité du citoyen à la culture.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Poursuivre l'augmentation des heures d'ouverture des bibliothèques.	Bibliothèque (collaboration SDL)	2	X	X	X	X	X	
Envisager la possibilité d'élargir la gratuité des services de bibliothèque aux documents sonores et audiovisuels.	SDL (collaboration Médiathèque)	3	X	X	X	X	X	
Faire connaître le programme d'aide pour les citoyens démunis.	SDL (collaboration Fonds d'aide)	1	X	X	X	X	X	



# ENJEU DE LA CULTURE, DES ARTS ET DU PATRIMOINE

Reconnaître le développement culturel comme étant essentiel à l'épanouissement du citoyen dans son milieu et à l'affirmation de son identité.

## ORIENTATION 3 : CONSOLIDER ET BONIFIER LE RÉSEAU DES ÉQUIPEMENTS CULTURELS.

La Ville reconnaît que les équipements culturels constituent une richesse pour la communauté et jouent un rôle primordial dans l'animation, la formation, la création, la production et la diffusion artistique et culturelle.

Elle entend faire en sorte que les infrastructures culturelles répondent aux besoins et aux aspirations des citoyens, des artistes et des créateurs.



**OBJECTIF**

Identifier un réseau de pôles culturels.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES				Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	
Circonscrire le concept de pôle culturel et identifier le(s) pôle(s) culturel(s) actuel(s) et potentiel(s) sur le territoire.	SDL (collaboration Ville)	1					X

**OBJECTIF**

Améliorer les infrastructures pour la pratique artistique et culturelle.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Mettre en place le nouveau Centre culturel de la Métairie.	SDL et TP	1						X
Soutenir les organismes professionnels reconnus par le MCCQ dans la mise aux normes de leurs équipements.	SDL (collaboration TP)	1						X
Procéder aux rénovations nécessaires des espaces culturels extérieurs.	SDL (collaboration TP)	2						X

**OBJECTIF**

Confirmer le rôle de la bibliothèque, des archives, du centre d'histoire et du centre d'exposition à titre de diffuseurs du savoir.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Ainée	Handicapée	
Développer un concept novateur regroupant sous un même toit les diffuseurs du savoir.	SDL (collaboration comité du Complexe)	1						X
Réaliser une ou des étude(s) de faisabilité concernant le projet regroupant les diffuseurs du savoir.	SDL (collaboration comité du Complexe)	1						X



# ENJEU DE LA CULTURE, DES ARTS ET DU PATRIMOINE

Reconnaître le développement culturel comme étant essentiel à l'épanouissement du citoyen dans son milieu et à l'affirmation de son identité.

## ORIENTATION 4 : CONSERVER ET VALORISER L'HISTOIRE ET LE PATRIMOINE.

La Ville reconnaît que le patrimoine est témoin du passé, une inspiration pour le présent et une continuité pour l'avenir. Elle considère qu'il constitue la trame de son identité et favorise le sentiment d'appartenance du citoyen à son milieu de vie.

Elle entend assurer une gestion efficace des richesses historiques et patrimoniales de son territoire.

**OBJECTIF**

Protéger et mettre en valeur le cadre bâti d'intérêt patrimonial du Vieux Saint-Hyacinthe, de la rue Girouard, de la rue Saint-Pierre, du noyau villageois de Sainte-Rosalie, etc.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Poursuivre l'adhésion au programme Rénovation Québec afin d'encourager la remise en état des bâtiments des vieux quartiers.	URB (collaboration CCU/SDL/Comité patrimoine)	2						X
Élaborer un programme de signalisation distinctive pour les secteurs à caractère patrimonial, particulièrement le centre-ville.	COM (collaboration CCU/SDL/URB/Comité patrimoine)	3						X
Mettre sur pied un programme de mise en valeur des bâtiments historiques et patrimoniaux comprenant des visites guidées et animées pour la clientèle scolaire et les visiteurs.	SDL (collaboration CCU/URB/Comité patrimoine)	2	X	X	X	X		X
Cibler certains secteurs patrimoniaux qui pourraient faire l'objet d'un Programme d'enfouissement des réseaux de distribution aériens.	URB (collaboration CCU/GÉN/TP)	2						X
Mettre à jour le Programme particulier d'urbanisme (PPU) du centre-ville.	URB (collaboration CCU/Comité patrimoine)	1						X
Maintenir les dispositions réglementaires spécifiques concernant la rénovation des bâtiments patrimoniaux et l'insertion des nouveaux bâtiments tels que les PIIA des rues concernées et relatifs aux insertions, ainsi que les dispositions relatives au contrôle architectural.	URB (collaboration CCU/Comité patrimoine)	1						X

**OBJECTIF**

Assurer la protection et la réaffectation éventuelle des bâtiments patrimoniaux à caractère religieux.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES				Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	
Mener une réflexion sur les bâtiments patrimoniaux à caractère religieux visant à instrumenter la problématique et à établir les priorités relatives au maintien du caractère public ou institutionnel ou la conversion à d'autres fins.	Comité patrimoine (collaboration URB/CCU/SDL)	1					X
Adopter des dispositions réglementaires spécifiques concernant la rénovation et la réaffectation des bâtiments patrimoniaux religieux.	URB (collaboration Comité patrimoine/CCU)	2					X
Apporter une attention particulière à la réflexion sur la vocation future du bâtiment des Sœurs du Précieux-Sang acquis par la municipalité.	SDL (collaboration URB/DG/TP/ Comité patrimoine)	2					X



**OBJECTIF**

Protéger et mettre en valeur le patrimoine rural, les espaces naturels et les paysages d'intérêt et assurer leur insertion dans la dynamique urbaine.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Participer à la mise en œuvre de la Politique environnementale.	SDL (collaboration URB/Comité patrimoine)	1						X
Créer un espace urbain créatif autour du ruisseau et des espaces verts de la Métairie.	SDL (collaboration Comité patrimoine/ URB/MRC)	2	X	X	X	X	X	X

**OBJECTIF**

Assurer la protection des éléments identitaires propres à la Ville de Saint-Hyacinthe (Marché-Centre, Espace maskoutain, Arc maskoutain, Porte des anciens maires, etc.).

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Ainée	Handicapée	
Adopter des dispositions spécifiques au règlement de zonage concernant les éléments identitaires.	URB (collaboration Comité patrimoine)	2						X
Adopter un règlement de citations en vertu de la Loi sur les Biens culturels.	URB (collaboration SDL/Comité patrimoine/ Comité toponymie)	1						X
Définir un plan d'action visant la restauration des principaux éléments identitaires.	Comité patrimoine (collaboration URB/SDL/CCU)	2						X
Concevoir une série de panneaux d'identification patrimoniale des parcs.	SDL (collaboration URB/TP/Comité patrimoine)	2						X
Élaborer une politique d'acquisition et de conservation de biens patrimoniaux.	SDL (collaboration Comité patrimoine)	2						X
Réfléchir aux gestes à poser concernant le patrimoine des Orgues Casavant.	SDL (collaboration Comité patrimoine)	1						X



**OBJECTIF**

Encourager la mise en valeur du patrimoine maskoutain.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Créer une section patrimoine (l'histoire maskoutaine) sur le site Web municipal.	SDL (collaboration COM/ Comité patrimoine)	1	X	X	X	X	X	X
Concevoir des circuits patrimoniaux adaptés aux différentes clientèles.	SDL (collaboration COM/ Comité patrimoine)	2	X	X	X			
Créer des outils d'animation pour amener les citoyens à s'intéresser et participer au patrimoine.	SDL (collaboration Comité patrimoine)	2	X	X	X	X	X	
Bonifier le circuit patrimonial maskoutain.	SDL (collaboration Comité patrimoine)	2	X	X	X	X	X	
Positionner clairement le contenu d'un futur équipement sur l'histoire maskoutaine (musée).	SDL (collaboration Comité spécial Musée/Comité patrimoine)	1						X
Selon la volonté d'aller de l'avant avec le projet du musée, identifier un espace de conservation d'œuvres et d'artefacts.	SDL (collaboration Comité spécial Musée/Comité patrimoine)	2						X

# ENJEU DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

**Contribuer au mieux-être des citoyens et améliorer la qualité de leur milieu de vie en fournissant des services adaptés aux différentes étapes de la vie.**

ORIENTATION 1 :

**CONSOLIDER NOS COMMUNAUTÉS  
DE QUARTIERS.**

La Ville reconnaît qu'une communauté se définit par le réseau de relations sociales qui se tisse, entre les familles, les générations et les membres du voisinage. La force d'une communauté se mesure au dynamisme des familles et des organisations du milieu qui façonne le capital social d'une communauté.

Elle entend favoriser un environnement à l'échelle humaine, sûr, agréable et convivial afin de maintenir et d'améliorer un sentiment d'appartenance fort au sein de la communauté maskoutaine.

## OBJECTIF

Adapter les moyens de communication afin de rejoindre les différents groupes d'âges de population.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Ainée	Handicapée	
Favoriser le virage des inscriptions en ligne pour tous les secteurs d'activités (sport, culture et communautaire).	SDL (collaboration RI/COM)	2	X	X	X	X	X	
Développer l'utilisation des médias sociaux.	CORP. QUARTIER (collaboration SDL/RI/COM)	1	X	X	X	X	X	



## OBJECTIF

Maintenir une vie de quartier sécuritaire.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Assurer la surveillance des parcs et du voisinage par le biais de l'implication citoyenne.	SDL (collaboration Corp. quartiers/ SQ)	2	X	X	X	X	X	
Favoriser la connaissance du voisinage en encourageant davantage la réalisation d'activités de quartier telles les Fêtes de voisins.	SDL (collaboration Corp. quartiers)	1	X	X	X	X	X	
Développer des façons d'être et de faire ainsi que des outils d'accompagnement pour les corporations de loisirs de quartier afin d'accentuer la mobilisation des citoyens et la prise en charge de la vie communautaire de quartier.	SDL (collaboration Corp. quartiers)	2	X	X	X	X	X	



## OBJECTIF

Offrir à la population des espaces urbains accessibles à tous.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Compléter l'actualisation des Centres communautaires (quartier Saint-Joseph).	SDL (collaboration Corp. quartiers/TP)	1	X	X	X	X	X	
Assurer l'aménagement des parcs de quartier accessibles à tous les groupes d'âges.	SDL (collaboration URB/TP/Corp. quartiers)	1	X	X	X	X	X	
Mettre en place des mesures pour contrer les îlots de chaleur.	SDL (collaboration URB/TP/Corp. quartiers)	2	X	X	X	X	X	



## OBJECTIF

Favoriser l'accessibilité et la participation des divers groupes d'âges de population aux activités et services.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Développer des partenariats avec la Maison des Jeunes afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle adolescente dans les quartiers.	SDL (collaboration MDJ/Corp. quartiers)	1		X				
Compléter le développement du programme d'intégration des clientèles ayant des déficiences physiques, intellectuelles et comportementales aux camps de jour estivaux.	SDL (collaboration Corp. quartiers/ CSSS)	1	X	X	X		X	
Favoriser l'embauche d'immigrants aux divers programmes d'activités facilitant la participation et le contact avec la clientèle immigrante.	CORP. QUARTIERS (collaboration SDL/Forum-2020)	1	X	X	X	X	X	
Concevoir des activités de jumelage intergénérationnel dans les programmations.	SDL (collaboration du milieu)	2	X	X	X	X		
Clarifier et réaffirmer le partenariat des quartiers avec les milieux sportif et culturel au niveau des activités récréatives (initiation).	SDL (collaboration du milieu)	1	X	X	X	X	X	



# ENJEU DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

**Contribuer au mieux-être des citoyens et améliorer la qualité de leur milieu de vie en fournissant des services adaptés aux différentes étapes de la vie.**

ORIENTATION 2 :

**RÉDUIRE LES INÉGALITÉS POUR  
TENDRE VERS UNE COMMUNAUTÉ  
PARTICIPATIVE ET ÉQUITABLE.**

La Ville reconnaît l'importance pour chaque citoyen d'être traité avec équité et justice et d'avoir des chances égales de réaliser son potentiel. La Ville recherche l'accessibilité pour chacun, quel que soit son lieu de résidence et ses conditions économiques, sociales et physiques.

Elle entend favoriser l'intégration de tous les citoyens en accordant une attention particulière à ceux et celles qui sont généralement absents ou exclus pour des raisons hors de leur volonté.

## OBJECTIF

Assurer à tous les groupes d'âges de la population l'accès à l'information sur les activités, les services et les ressources qui leur sont destinés.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1= 1-2 ans 2= 3-4 ans 3= 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Diversifier les moyens de communication pour mieux rejoindre certains groupes de population (ex. : aînés).	SDL (collaboration COM)	1	X	X	X	X	X	
Assurer la représentativité des citoyens aînés et familles auprès du conseil municipal en y nommant un élu porteur de dossiers.	SDL	1			X	X		





## OBJECTIF

Améliorer le sentiment de confiance, de sécurité et de qualité de vie chez la population.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Mettre en place un groupe de citoyens bénévoles permettant de briser l'isolement des aînés.	SDL (collaboration du milieu)	2				X		
Rendre encore plus sécuritaire l'environnement public en révisant nos intersections (temps de traverse, feu sonore), nos panneaux d'identification des rues (grosseur), etc.	SDL (collaboration URB/TP)	2	X	X	X	X	X	
Faire connaître le Plan d'urgence municipal et les mesures d'assistance dans les situations de sinistre.	SI (collaboration SDL/COM)	1			X	X	X	
Favoriser le concept « Ville active » par la participation des aînés selon les groupes d'âges 50-64/65-74/75 ans et +.	SDL	1						X
Appliquer le programme « Voisins secours » de mesures d'évacuation lors d'incendie dans les résidences pour personnes aînées.	SI (collaboration SDL)	1				X		

## OBJECTIF

Concevoir le développement de l'espace urbain basé sur l'approche du développement durable et vieillissement actif.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Développer le projet d'un centre d'activités pour les 50 ans et +.	SDL (collaboration URB/TP/CSSS)	2				X		
Offrir des programmes permettant l'accès à la propriété pour diverses clientèles.	URB (collaboration SDL/COM)	1					X	
Encourager la pratique écoresponsable au sein de la population.	URB (collaboration SDL/COM)	1					X	

## OBJECTIF

Favoriser l'accessibilité universelle aux activités et services.

ACTIONS	RESPONSABLES	PRIORITÉS 1 = 1-2 ans 2 = 3-4 ans 3 = 5 ans et +	CLIENTÈLES					Généralité
			Jeunesse	Ados	Famille	Aînée	Handicapée	
Inciter la réalisation d'activités permettant la réunion de la clientèle immigrante avec son milieu d'adoption.	SDL (collaboration Forum-2020)	2	X	X	X	X	X	
Sensibiliser les commerces en matière de services à la clientèle envers les aînés.	SDL (collaboration milieu économique)	2				X		
Encourager le partage des connaissances et de l'expertise entre les personnes du milieu sociocommunautaire.	SDL (collaboration milieu sociocommunautaire)	1	X	X	X	X	X	
Développer un plan d'intervention sur la mise aux normes des infrastructures et équipements répondant à l'accessibilité universelle.	SDL (collaboration TP/URB)	2				X	X	
Maintenir l'application du Plan d'intervention annuelle pour l'intégration des personnes handicapées.	SDL (collaboration TP/URB/COM)	1					X	



**Ville de  
Saint-Hyacinthe**

700, av. de l'Hôtel-de-Ville  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5B2  
Tél. : 450 778-8300 • Téléc. : 450 778-5817  
[communications@ville-st-hyacinthe.qc.ca](mailto:communications@ville-st-hyacinthe.qc.ca)

